

Problembesehung:

Problem: Gemeinsame Dateien werden in schul.cloud nicht mehr angezeigt

Hinweis: Durch diese Anleitung werden die Daten der BBZ Cloud (Einstellungen sowie die Anmeldungen bei den Diensten) gelöscht – ihr müsst Euch also nach dem Neustart überall neu anmelden. Dies aber nur einmal.

Lösung:

1. Zunächst muss die BBZ Cloud vollständig beendet werden. Dazu klickt ihr im System Tray auf den Pfeil:

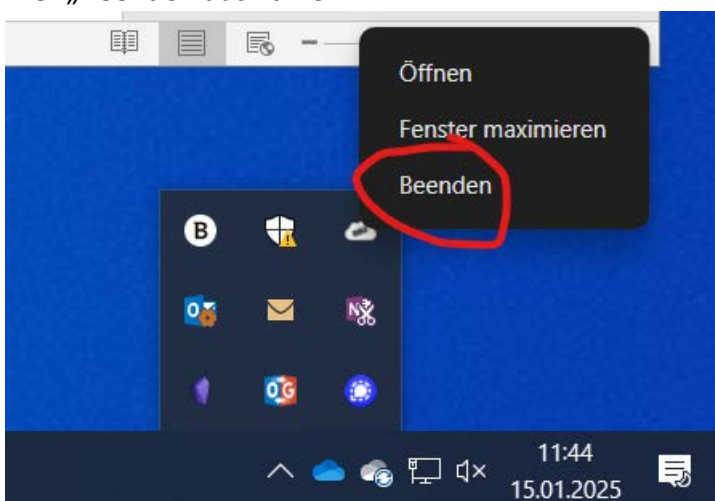


2. Dann einen Rechtsklick auf das kleine BBZ Cloud Logo:



Hinweis: Das Logo kann auch rot sein, wenn ihr noch ungelesene schul.cloud Nachrichten habt. Diese Nachrichten werden nicht durch diesen Vorgang gelöscht, keine Sorge.

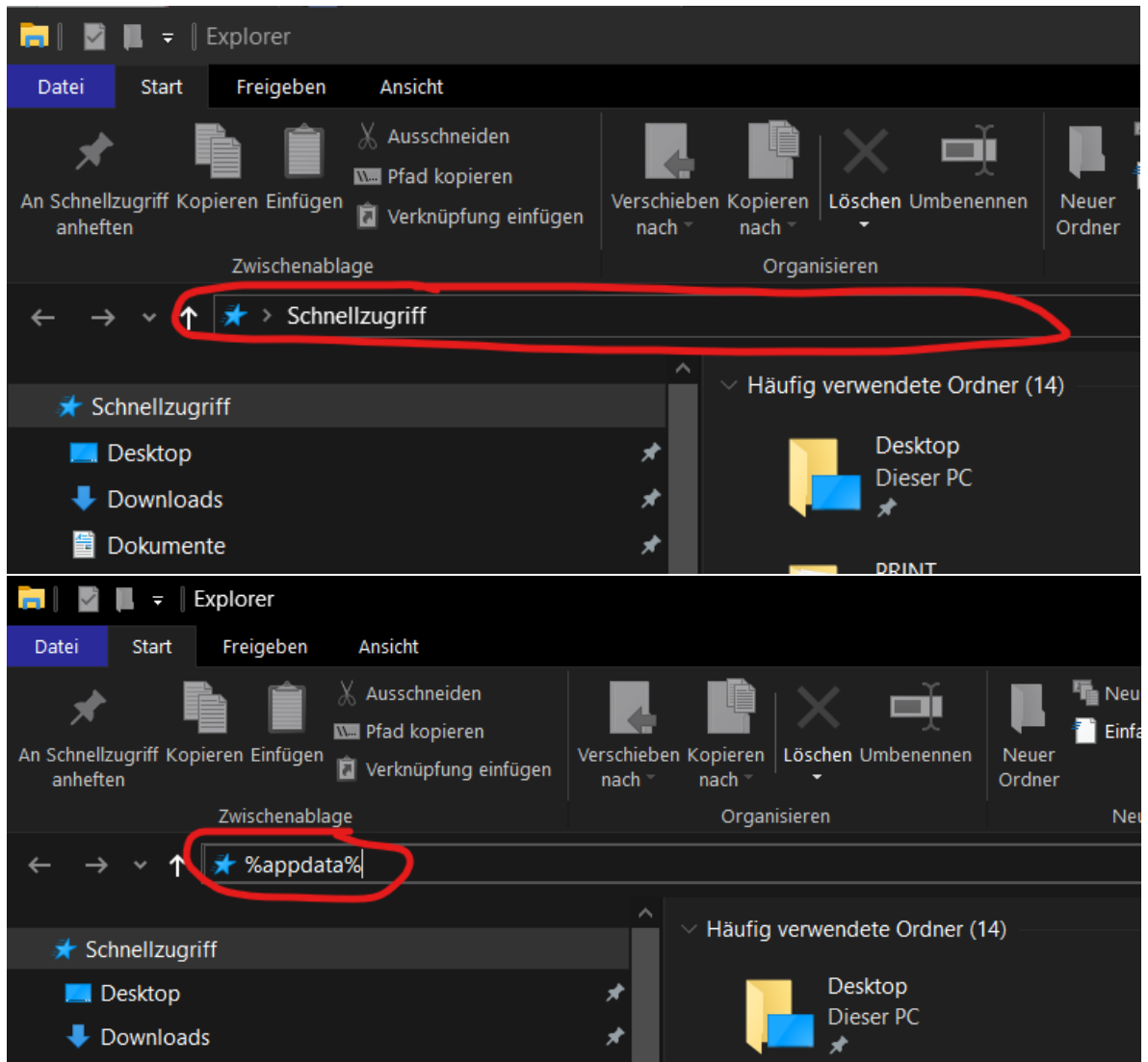
3. Hier „Beenden auswählen“:



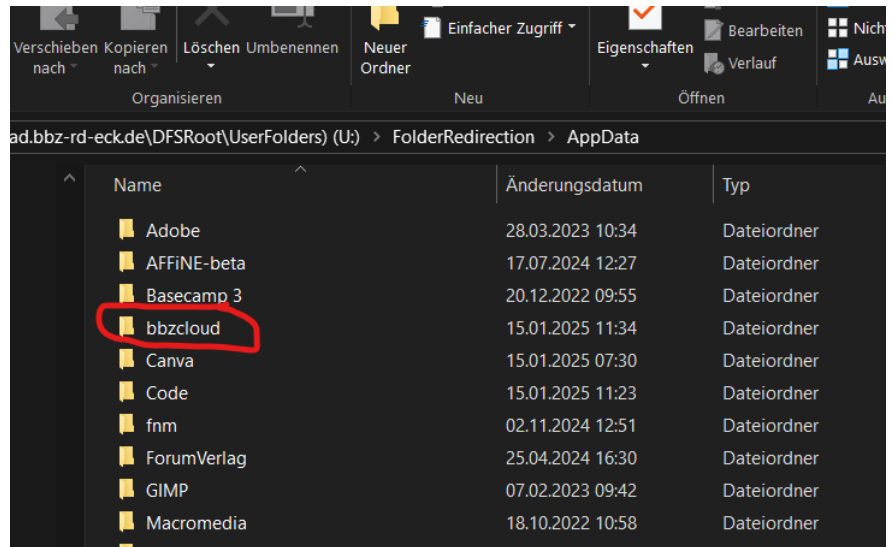
4. Dann öffnet ihr ein Explorer-Fenster mit diesem Symbol in Eurer Taskleiste:



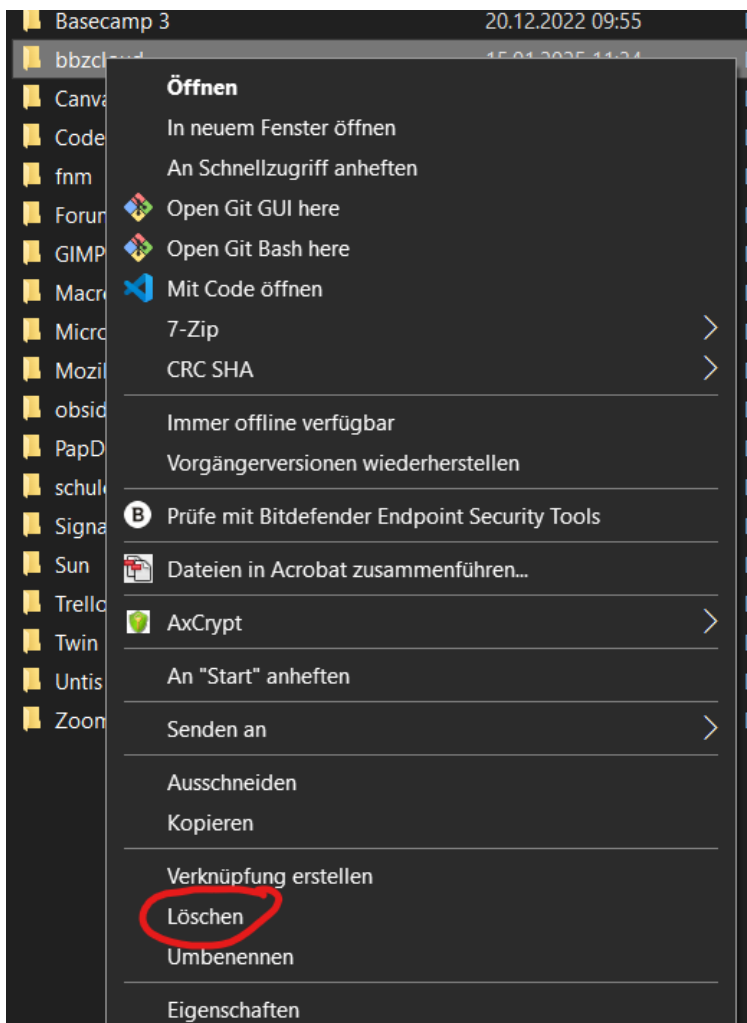
5. In dem geöffneten Explorer-Fenster klickt ihr in die Adressleiste und gebt dort `%appdata%` ein und drückt die Eingabetaste:



6. In der Liste an Ordnern löscht ihr nun den Ordner *bbzcloud* – macht zunächst einen Rechtsklick auf den Ordner:



Dann wählt ihr löschen aus:



7. Nun startet ihr die BBZ Cloud über das normale Icon in der Taskleiste oder auf dem Desktop neu, geht Eure Login-Daten erneut ein – und schul.cloud sollte wieder wie gewohnt funktionieren.