Problembehebung:

Problem: Gemeinsame Dateien werden in schul.cloud nicht mehr angezeigt

Hinweis: Durch diese Anleitung werden die Daten der BBZ Cloud (Einstellungen sowie die Anmeldungen bei den Diensten) gelöscht – ihr müsst Euch also nach dem Neustart überall neu anmelden. Dies aber nur einmal.

Lösung:

1. Zunächst muss die BBZ Cloud vollständig beendet werden. Dazu klickt ihr im System Tray auf den Pfeil:



2. Dann einen Rechtsklick auf das kleine BBZ Cloud Logo:



Hinweis: Das Logo kann auch rot sein, wenn ihr noch ungelesene schul.cloud Nachrichten habt. Diese Nachrichten werden <u>nicht</u> durch diesen Vorgang gelöscht, keine Sorge.

3. Hier "Beenden auswählen":



4. Dann öffnet ihr ein Explorer-Fenster mit diesem Symbol in Eurer Taskleiste:



5. In dem geöffneten Explorer-Fenster klickt ihr in die Adressleiste und gebt dort *%appdata%* ein und drückt die Eingabetaste:

肩 🛛 🗾 📕 🗕 🗍 Explorer		
Datei Start Freigeben Ansicht		
An Schnellzugriff Kopieren Einfügen anheften Zwischenablage	en Verschieben Kopieren nach Örganisieren	n Neuer Ordner
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \star$ Schnellzugriff		
✤ Schnellzugriff ■ Desktop	▲ Häufig verwendete Ordner ★ Desktop	(14)
Downloads	A Dieser PC	
🗎 Dokumente		
📄 🛛 📓 📮 🛛 Explorer		
Datei Start Freigeben Ansicht		
An Schnellzugriff Kopieren Einfügen anheften	Verschieben Kopieren nach nach -	I Neu I Einfa euer dner
Zwischenablage	Organisieren	Ne
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \checkmark \checkmark \%$ appdata		
	^	
🖈 Schnellzugriff		
Desktop	Desktop Dieser P <u>C</u>	
Downloads	* *	

 In der Liste an Ordnern löscht ihr nun den Ordner bbzcloud – macht zunächst einen Rechtsklick auf den Ordner:

Verschieben Kopieren nach * nach * Orga	Löschen Umbenennen	Neuer Ordner	er Zugriff 🔻	Eigenschaften	Bearbeiten	Nich Ausw
				_		70
ad.bbz-rd-eck.de\D	FSRoot\UserFolders) (U:) > FolderRedired	tion > Ap	pData		
^ Name			Änderungs	datum	Тур	
📙 Ad	lobe		28.03.2023	10:34	Dateiordner	
📙 AF	FiNE-beta		17.07.2024	12:27	Dateiordner	
Ba	secamp 3		20.12.2022	09:55	Dateiordner	
L bb	zcloud		15.01.2025	11:34	Dateiordner	
📕 Ca	nva		15.01.2025	07:30	Dateiordner	
📙 Co	de		15.01.2025	11:23	Dateiordner	
📙 fnr	n		02.11.2024	12:51	Dateiordner	
📙 Foi	rumVerlag		25.04.2024	16:30	Dateiordner	
📙 GII	MP		07.02.2023	09:42	Dateiordner	
📜 Ma	acromedia		18.10.2022	10:58	Dateiordner	

Dann wählt ihr löschen aus:



 Nun startet ihr die BBZ Cloud über das normale Icon in der Taskleiste oder auf dem Desktop neu, geht Eure Login-Daten erneut ein – und schul.cloud sollte wieder wie gewohnt funktionieren.